

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A hamizzlak.hu online rendelési felület használatára és az ott történő vásárlásra vonatkozóan

1. A weboldal és annak üzemeltetőjének hivatalos adatai

Üzemeltető megnevezése:	Szécsi Gyula EV.
Székhely:	6600 Szentés, Bimbó utca 5.
Nyilvántartási szám:	62311027
Adószám:	92055373-1-26
Telephely / Üzlet:	„Hamizz-Lak” Pizzéria, 6600 Szentés, Arany János utca 20. fsz. 2.
Ügyfélszolgálati elérhetőség:	info@hamizzlak.hu

2. Az elektronikus szerződéskötés lépései és feltételei

2.1. Regisztráció és adatok megadása

A Megrendelő a rendelési felületen regisztrált fiókon keresztül vagy akár vendégként (regisztráció nélkül) is leadhatja rendelését. A Megrendelő köteles a rendelés és/vagy regisztráció során kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. Az Üzemeltető kizárja a felelősségét a téves, pontatlan vagy hiányos adatmegadásból eredő szállítási késedelmekért vagy a teljesítés meghiúsulásáért.

2.2. A termékek kiválasztása, árak és illusztrációk

Az elektronikus szerződés tárgyát a Megrendelő által kiválasztott termék(ek) képezi(k). A vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre; ezek bruttó árak (tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót), és magukban foglalják a csomagolás alapköltségét is. A termékekről feltüntetett fotók és képek helyenként illusztrációk, a valóságtól (tálalásban, megjelenésben) eltérhetnek.

2.3. Kosárkezelés és a rendelés elküldése

A megrendelni kívánt termékek kosárba helyezését követően a Megrendelő a „Pénztár” felületre lép, where megadja vagy ellenőrzi az adatokat, kiválasztja a szállítási vagy átvételi módot, a fizetési módot és eszközt, majd elküldi a megrendelést. A webáruházban minimális rendelési érték kerülhet meghatározásra, amely a rendelés véglegesítése előtt transzparens módon látható.

2.4. Visszaigazolási kötelezettség

Az Üzemeltető a megrendelés megérkezését elektronikus úton (automata visszaigazoló e-mailben) haladéktalanul visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az az Üzemeltető és a Megrendelő számára egyaránt hozzáférhetővé válik. Amennyiben a visszaigazolás ésszerű időn belül nem érkezik meg, a Megrendelő az info@hamizzlak.hu ügyfélszolgálati címen érdeklődhet megrendelésének aktuális állapotáról.

2.5. Kiszállítás, személyes átvétel és fizetési opciók

A megrendelt termékeket a Megrendelő futár által történő kiszállítással vagy a „Hamizz-Lak” Pizzéria telephelyén történő személyes átvétellel veheti át. A fizetés történhet:

- **Online előre fizetéssel:** Bankkártyával vagy elérhetőség esetén Google Pay / egyéb elektronikus pénzügyi megoldással.
- **Helyszíni vagy átvételkor fizetéssel:** A kiszállítás helyszínén a futárnál vagy személyes átvételkor a pénztárnál készpénzzel és bankkártyával.

A kiszállítás a visszaigazolástól számított átlagos szállítási időn belül történik, de a Felhasználó előre megjelölt időpontra (időzített rendelés) is kérheti a teljesítést.

2.6. Szigorú lemondási feltételek (Gyorsan romlandó áru)

Étel- és italrendelés (gyorsan romlandó áru) házhozszállítása esetén a feladott és visszaigazolt megrendelés főszabály szerint nem mondható le, tekintettel arra, hogy az étel elkészítése a rendelés beérkezése után azonnal megkezdődik. (A fogyasztót a jogszabályok alapján ilyen esetben nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog).

Kivétel: Ha a Megrendelő a lemondási szándékát a rendelés feladásától számított **legfeljebb 5 percen belül** jelzi az ügyfélszolgálat elérhetőségén, ÉS az étel fizikai elkészítését a konyha még nem kezdte meg.

2.7. Adatbeviteli hibák javítása

Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához az alábbi technikai eszközök biztosítottak:

- A „Kosár” tartalma a rendelés véglegesítése előtt bármikor ellenőrizhető, a tételek mennyisége változtatható, módosítható vagy az egyes tételek törölhetők.
- A személyes adatok, szállítási és számlázási címek a pénztár folyamat során vagy a felhasználói fiókban a rendelés elküldése előtt bármikor változtathatóak.

2.8. A szerződés jellege és nyelve

A megrendeléssel, annak visszaigazolásával és a számlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt az Üzemeltető külön nem iktatja (külön iktatószámmon nem tartja nyilván), a későbbiekben külön nem lesz hozzáférhető. A szerződéskötés, az ügyintézés és a panaszkezelés nyelve kizárólag a magyar.

2.9. Életkori korlátozás (Alkoholos termékek értékesítése)

Alkohol tartalmú termék rendelése és szállítása/átadása esetén a futár vagy az átadást végző személy jogosult és köteles ellenőrizni az átvevő személy életkorát a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány (pl. személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél) alapján. Amennyiben az ellenőrzés a Megrendelő ellenállása miatt megghiúsul, vagy az átvevő személy életkora igazoltan nem éri el a 18. életévet, az alkohol tartalmú terméket az Üzemeltető megbízottja nem adja át. Ebben az esetben az Üzemeltetőt felelősség nem terheli.

3. Problémák, reklamáció, panaszkezelés

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely minőségi, mennyiségi vagy logisztikai problémát, reklamációt vagy panaszt a Megrendelő haladéktalanul az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségen tudja jelezni:

E-mail: info@hamizzlak.hu

Bankkártyával vagy egyéb elektronikus úton előre kiegyenlített megrendeléssel kapcsolatos jogos panasz, elmaradt szállítás vagy bizonyított reklamáció esetén a megrendelt áru ellenértékének (vagy a megállapodott részösszegnek) a visszafizetése a bankkártyás fizetés és a pénzforgalmi szolgáltatók hivatalos szabályai szerint, elektronikus úton (jóváírás formájában) történik meg.

Felügyeleti szervek és jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a Megrendelő a fogyasztói jogainak megsértését észleli, és a panaszát az Üzemeltető nem orvosolta megnyugtató módon, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához, valamint alternatív vitarendezés céljából a békéltető testületekhez:

Hatóság / Testület megnevezése	Elérhetőség / Cím
Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal (Fogyasztóvédelmi Hatóság)	6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület	6720 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Országos Fogyasztóvédelmi Elérhetőség	Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi osztályai (https://kormanyhivatalok.hu)

Jelen Általános Szerződési Feltételek szövege folyamatosan és ingyenesen megtekinthető, valamint letölthető a <https://hamizzlak.hu/dokumentumok/dokumentumok.php> weboldalról.

Hatálybalépés kelte: 2026. május 31.

Kiadó: Szécsi Gyula EV. — Hamizz-Lak Pizzéria