

SÜTI (COOKIE) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://hamizzlak.hu> online rendelési felület látogatói részére

A <https://hamizzlak.hu> online rendelési felület működtetése során az adatkezelő úgynevezett sütitet (cookie) és hasonló technológiai megoldásokat alkalmaz. Ez a szabályzat részletes felvilágosítást nyújt arról, hogy mik azok a sütik, milyen típusú sütitet használunk, és hogyan tudja ellenőrizni vagy törölni azokat.

1. Mik azok a sütik (cookie-k)?

A süti egy kisméretű, betűkből és számokból álló szöveges fájl, amely akkor kerül a felhasználó számítógépére, okostelefonjára vagy egyéb internetes eszközére, amikor meglátogat egy weboldalt. A süti lehetővé teszi, hogy a weboldal felismerje a felhasználó eszközét, megjegyezze a preferenciáit (pl. bejelentkezett állapot, kosár tartalma) és optimalizálja a böngészési élményt.

2. A használt sütik típusai, jogalapja és megőrzése

A felületen alkalmazott sütitet funkciójuk és adatvédelmi hátterük alapján három fő csoportba soroljuk:

a) Működéshez elengedhetetlenül szükséges (technikai) sütik

Ezek a sütik feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználó böngészhesse az oldalt, használhassa annak alapvető funkcióit, és zökkenőmentesen végigvihesse az online ételrendelést. Ide tartoznak a kosár tartalmát megőrző azonosítók, a bejelentkezési munkamenet (session) fenntartása és a biztonsági tokenek.

- **Jogalap:** **GDPR 6. cikk (1) b)** — Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések (ezen sütik hiányában a rendelési rendszer működésképtelenné válna).
- **Megőrzési idő:** A munkamenet lezárultát követően, vagy legfeljebb **30 napon belül** automatikusan törlődnek.

b) Statisztikai és teljesítményt mérő sütik (Opcionális)

Ezek a sütik anonim vagy álnevesített információkat gyűjtenek arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt (pl. melyik aloldalt látogatják leggyakrabban, mennyi időt töltenek ott, honnan érkeztek a felületre). Segítségükkel az adatkezelő mérni és fejleszteni tudja az oldal teljesítményét és használhatóságát (pl. Google Analytics).

- **Jogalap:** **GDPR 6. cikk (1) a)** — Az érintett kifejezett, önkéntes és előzetes hozzájárulása.
- **Működés:** Csak akkor aktiválódnak, ha a felhasználó a cookie banneren keresztül ehhez hozzájárul.

c) Marketing és remarketing sütik (Opcionális)

Ezeket a sütitet a felhasználók böngészési szokásainak nyomon követésére használják. Céljuk, hogy a felhasználók számára releváns, személyre szabott hirdetéseket jelenítsenek meg harmadik felek felületein (pl. közösségi média oldalakon, keresőkben), valamint mérjék a reklámkampányok hatékonyságát.

- **Jogalap:** **GDPR 6. cikk (1) a)** — Az érintett kifejezett, önkéntes és előzetes hozzájárulása.
- **Működés:** Kizárólag a felhasználó kifejezett elfogadása esetén töltődnek be.

3. Áttekintő süti táblázat

Süti kategória	Cél és leírás	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Munkamenet (Session) & Kosár	Megjegyzi a kosárba helyezett ételeket, extrákat és a bejelentkezési státuszt a rendelés befejezéséig.	6. cikk (1) b) (Szerződés teljesítése)	Max. 30 nap vagy böngésző bezárása
Statisztika (pl. Google Analytics)	Látogatottsági adatok, forgalmi források és az oldalon belüli navigáció anonim elemzése.	6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Változó (szolgáltatófüggő)
Marketing / Remarketing	Személyre szabott ajánlatok és hirdetések megjelenítése külső partneroldalakon.	6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Változó (szolgáltatófüggő)

4. A Cookie Banner működése

A hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a weboldalra történő első belépéskor egy felugró sáv (cookie banner) jelenik meg a felhasználó számára. Ez a felület biztosítja a teljes körű ellenőrzést a sütik felett az alábbi választási lehetőségekkel:

- **„Elfogadom” / „Minden süti elfogadása”:** A felhasználó engedélyezi a technikai, statisztikai és marketing sütik használatát egyaránt.
- **„Csak a szükséges sütik”:** A rendszer kizárólag az oldal és a rendelési felület működéséhez elengedhetetlen technikai sütiket aktiválja, a statisztikai és marketing célú kódok blokkolva maradnak.
- **„Beállítások” / „Testreszabás”:** A felhasználónak lehetősége van kategóriánként külön-külön ki- és bekapcsolni az opcionális sütiket.

5. Sütik kezelése és törlése a böngészőben

A cookie banneren kívül a felhasználóknak lehetőségük van arra is, hogy a használt internetes böngésző program beállításában bármikor letiltsák, korlátozzák vagy teljesen töröljék a sütiket. A legnépszerűbb böngészők süti-kezelési útmutatói az alábbi menüpontokban érhetők el:

- **Google Chrome:** Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Böngészési adatok törlése / Sütik és egyéb webhelyadatok
- **Mozilla Firefox:** Beállítások → Adatvédelem és biztonság → Sütik és webhelyadatok
- **Microsoft Edge:** Beállítások → Adatvédelem, keresés és szolgáltatások → Böngészési adatok törlése
- **Apple Safari:** Beállítások → Adatvédelem → Webhelyadatok kezelése

Figyelmeztetés: Felhívjuk figyelmét, hogy a működéshez szükséges sütik teljes letiltása esetén előfordulhat, hogy a <https://hamizzlak.hu> weboldal bizonyos elemei nem működnek majd megfelelően, és az online ételrendelési folyamat megszakadhat vagy sikertelenné válhat.

6. Adatkezelő elérhetősége

A süttikkel kapcsolatos adatkezelési kérdésekben vagy észrevételekben az adatkezelő az **info@hamizzlak.hu** e-mail címen áll rendelkezésre.

Hatálybalépés kelte: 2026. május 31.
Szécsi Gyula EV. — Hamizz-Lak Pizzéria