

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a GDPR előírásai szerint a <https://hamizzlak.hu> online rendelési felülethez

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletesen és átláthatóan bemutassa a <https://hamizzlak.hu> online rendelési felület látogatói, regisztrált felhasználói és vásárlói által megadott személyes adatok kezelésének módját, célját, jogalapját és az érintettek jogait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban.

## 1. Az adatkezelő adatai

<b>Az adatkezelő megnevezése:</b>	Szécsi Gyula EV.
<b>Székhely:</b>	6600 Szentés, Bimbó utca 5.
<b>Nyilvántartási szám:</b>	62311027
<b>Adószám:</b>	92055373-1-26
<b>Telephely / Üzlet:</b>	„Hamizz-Lak” Pizzéria, 6600 Szentés, Arany János utca 20. fsz. 2.
<b>E-mail cím (kapcsolattartás):</b>	<a href="mailto:info@hamizzlak.hu">info@hamizzlak.hu</a>

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen megkeresés (hozzáférés, módosítás, törlés, korlátozás, tiltakozás) esetén az Érintettek a fenti e-mail címen fordulhatnak közvetlenül az adatkezelőhöz.

## 2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az online rendelési rendszer működtetése és a szolgáltatások nyújtása során az adatkezelő az alábbi jogalapok és célok mentén kezel személyes adatokat:

- **Szerződés teljesítése** vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (**GDPR 6. cikk (1) b)**): Rendelések felvétele, feldolgozása, visszaigazolása és teljesítése (étel helyszíni kiszállítása vagy személyes átvétel biztosítása), valamint felhasználói fiók működtetése.
- **Jogi kötelezettség teljesítése** (**GDPR 6. cikk (1) c)**): A hatályos számviteli és adójogi előírásoknak megfelelő bizonylat- és számlakiállítási, valamint megőrzési kötelezettségek végrehajtása.
- **Az adatkezelő jogos érdeke** (**GDPR 6. cikk (1) f)**): A rendelési rendszer informatikai biztonságának garantálása, a visszaélések (pl. hamis rendelések) megelőzése, vitás esetek rendezése és a rendszer stabilitásának folyamatos fenntartása.
- **Az érintett önkéntes hozzájárulása** (**GDPR 6. cikk (1) a)**): Opcionális marketing célú megkeresések, hírlevélküldés, valamint a statisztikai és marketing célú sütik (cookie-k) alkalmazása.

## 3. Kezelt adatok köre

### 3.1. Felhasználói fiók és regisztráció

A kényelmesebb ügyintézés és a rendelési folyamat egyszerűsítése érdekében regisztráció során az alábbi adatok rögzítésére kerül sor:

- Teljes név (vezetéknév és keresztnév).

- E-mail cím és telefonszám.
- Felhasználói jelszó (kizárólag visszafejthetetlen, erős, egyirányú kriptográfiai eljárással képzett jelszóhash formájában kerül tárolásra).
- Számlázási és vállalkozási adatok: számlázási név, cég neve, adószám (magánszemélyek esetén igény szerint adóazonosító szám).
- Fióktátság, adminisztrátori jogosultsági szintek jelzése, valamint a regisztráció és az adatmódosítások pontos időpontja.

A felhasználói fiókhoz opcionálisan és tetszőleges számban hozzárendelhetők szállítási adatok is:

- Szállítási cím(ek): település, utca, házszám, emelet, ajtó és egyéb specifikációk.
- Cím egyedi megnevezése azonosítás céljából (pl. „Otthoni”, „Munkahely”).

### 3.2. Rendelési és számlázási adatok

Akár vendégként, akár regisztrált fiókkal történik a megrendelés, a rendszer az alábbi tranzakciós adatokat rögzíti:

- A megrendelt termékek tételes megnevezése, mennyisége, egyedi és összesített ára.
- A választott átvételi mód (kiszállítás vagy személyes átvétel a pizzériában).
- A választott fizetési mód és a fizetés státusza.
- A rendelés végösszege, ideértve az esetleges csomagolási díjakat, betétdíjakat és szállítási költségeket.
- Kiszállítás esetén a pontos szállítási cím, a kapcsolattartó személy neve és közvetlen telefonszáma.
- A hivatalos számlázási név és cím, jogi személyek esetén az adószám.
- A rendelés és a státuszváltozások (pl. „fogadva”, „elkészült”, „futárnál”, „teljesítve”, „törölve”) automatikusan naplózott pontos időpontjai biztonsági okokból.

**Fontos felhívás a „Megjegyzés” mezőhöz:** A rendelés során elérhető szöveges megjegyzés mező kizárólag a futárnak vagy a konyhának szóló technikai információk (pl. „nem működik a kapucsengő”, „kérjük a kapunál hagyni”) megadására szolgál. Nyomatékosan kérjük, hogy ebben a mezőben semmilyen különleges személyes adatot (pl. egészségügyi állapotra, allergiára, vallási vagy világnézeti meggyőződésre utaló információt) ne adjon meg!

### 3.3. Kosáradatok és munkamenet

A weboldal böngészése és a vásárlási folyamat során a szerver egy egyedi, ideiglenes munkamenet-azonosítót (session ID) alkalmaz. Ez teszi lehetővé, hogy az oldal megjegyezze a kosárba helyezett ételeket, a választott extrákat és az aktuális beállításokat. Ez az azonosító önmagában közvetlenül nem alkalmas a felhasználó azonosítására, de a megrendelés leadásának pillanatában összekapcsolódik a megadott vevői adatokkal, így közvetve személyes adattá válik.

### 3.4. Jelszóhelyreállítás és külső azonosítás

- **Elfelejtett jelszó:** A rendszer kérésre egy egyedi, ideiglenes jelszó-visszaállító tokent és annak lejáratát idejét generálja és tárolja.

- **Harmadik fél általi bejelentkezés:** Amennyiben a felület biztosítja a külső fiókkal (pl. Facebook, Google) történő belépést, a rendszer kizárólag az adott szolgáltató által átadott egyedi technikai azonosítót tárolja a fiókok összekapcsolásához.

## 4. Adatmegőrzési időtartamok

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a cél eléréséhez, illetve a jogszabályokban előírt kötelező időtartamig tárolja:

- **Rendelési és számlázási adatok:** A kibocsátott bizonylatok és a mögöttes rendelési adatok megőrzési ideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján legalább **8 év**.
- **Felhasználói fiók és profiladatok:** A regisztráció során megadott adatokat az adatkezelő az érintett törlési kérelméig vagy a fiók aktív fennállásáig kezeli. A fiók törlése esetén a profil adatai véglegesen és visszafordíthatatlanul törlésre vagy anonimizálásra kerülnek, kivéve a fent említett, jogszabályilag kötelező számlázási adatokat.
- **Kosáradatok és munkamenetek:** A kosár tartalma és a hozzá kapcsolódó munkamenet-azonosítók legfeljebb **30 napig** tárolódnak, ezt követően automatikusan törlődnek.
- **Jelszóhelyreállító tokenek:** A kiküldött link biztonsági okokból mindössze **12 óráig** érvényes, a lejáratot követően a token automatikusan törlődik a rendszerből.

## 5. Adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

A személyes adatokhoz elsősorban az adatkezelő és annak belső munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátásához szükséges mértékben. A zökkenőmentes működés érdekében az adatkezelő szigorú titoktartási kötelezettség mellett az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Informatikai háttér:** Tárhelyszolgáltató és az online rendelési rendszert fejlesztő, karbantartó külső szakemberek.
- **Pénzügy és könyvelés:** Az adatkezelő hivatalos könyvviteli feladatait ellátó szolgáltató.
- **Logisztika és kiszállítás:** Házhoz szállítás esetén a megrendelés teljesítéséhez minimálisan szükséges adatok (név, cím, telefonszám, megjegyzés, fizetendő összeg) átadásra kerülnek a feladatot végző futárnak vagy alvállalkozónak.

Az adatkezelő személyes adatokat harmadik országba (Európai Unión kívüli területre) nem továbbít.

## 6. Az érintettek jogai

A GDPR értelmében a felhasználókat és vásárlókat az alábbi törvényes jogok illetik meg személyes adataik kapcsán:

- **Hozzáféréshez való jog:** Felvilágosítást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és jogosult hozzáférni a kezelt adatokhoz, azok céljához és tárolási idejéhez.
- **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti a pontatlan, elavult vagy hiányos személyes adatainak haladéktalan javítását vagy kiegészítését.
- **Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog:** Kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelésnek nincs egyéb jogszerű jogalapja (a kötelező számviteli adatok kivételével).
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Bizonyos esetekben (pl. ha vitatja az adatok pontosságát) kérheti az adatok zárolását, korlátozva azok további feldolgozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti a strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tárolt adatainak kiadását vagy közvetlen átadását egy másik adatkezelőnek.
- **Tiltakozáshoz való jog:** Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Ezen jogok gyakorlásához kérjük, juttassa el kifejezett igényét írásban az **info@hamizzlak.hu** e-mail címre. Az adatkezelő a kérelmet a beérkezéstől számított legfeljebb **1 hónapon belül** megvizsgálja és megválaszolja.

## 7. Érdekmérlegelési teszt kivonata

Az adatkezelő a **GDPR 6. cikk (1) f)** pontja alapján jogos érdek alapján végez adatkezelést a rendszerbiztonság és a visszaélés-megelőzés terén. Ezzel kapcsolatban lefolytatott érdekmérlegelési teszt eredménye:

- **A jogos érdek megnevezése:** A weboldal és az online rendelési infrastruktúra informatikai védelme, a rosszhiszemű támadások elhárítása, valamint a hamis vagy rosszhiszemű rendelésekből származó anyagi károk és visszaélések megelőzése.
- **Az érintett érdekei:** A felhasználók alapvető érdeke, hogy személyes adataik biztonságban legyenek, a szolgáltatást zavartalanul, stabilan és biztonságos környezetben vehessék igénybe, és harmadik felek ne élhessenek vissza az adataikkal.
- **Szükségességi és arányossági vizsgálat:** A rendelési státuszváltozások és a hálózati műveletek minimális naplózása elengedhetetlen a hibák feltárásához és a támadások azonosításához. Az így nyert technikai adatokhoz kizárólag az arra feljogosított adminisztrátorok férhetnek hozzá, az adatkezelés az érintettek jogaira és szabadságaira nézve hátrányos hatással nem jár.

**Következtetés:** Az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez, az alkalmazott technikai intézkedések arányosak és szükségesek, így az adatkezelés jogszerű.

## 8. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság minden olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való hozzáférést eredményezi (**GDPR 33–34. cikk**).

Az adatkezelő incidens észlelése esetén haladéktalanul megkezdi a kivizsgálást. Amennyiben az incidens bizonyíthatóan kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően, a tudomásszerzést követő legfeljebb **72 órán belül** bejelenti azt az illetékes felügyeleti hatóságnak (NAIH). Amennyiben az incidens valószínűsíthetően magas kockázatot jelent, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül közvetlenül is tájékoztatja az érintett felhasználókat a szükséges védelmi intézkedésekről.

## 9. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatok technikai és szervezési védelmére:

- A felhasználói jelszavak tárolása kizárólag a legmodernebb, egyirányú, biztonságos és visszafejthetetlen titkosítási algoritmusok (pl. bcrypt vagy argon2) alkalmazásával történik.
- A felhasználói böngésző és az online rendelési rendszer közötti teljes adatforgalom titkosított, biztonságos **HTTPS/TLS** protokollon keresztül valósul meg.
- Az adatbázisokhoz való hozzáférés szigorúan korlátozott, kizárólag a jogosult személyek férhetnek hozzá egyedi azonosítást követően.
- A rendszer biztonságáról, az adatok esetleges elvesztésének vagy sérülésének megakadályozásáról rendszeres, zárt láncú biztonsági mentések gondoskodnak.

## 10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során az adatkezelő megsértette a GDPR vagy a hatályos hazai jogszabályok előírásait, az alábbi lépéseket teheti:

1. Közvetlen panasszal élhet az adatkezelőnél az **info@hamizzlak.hu** e-mail címen a helyzet békés és gyors rendezése érdekében.
2. Jogorvoslattal élhet és polgári pert kezdeményezhet a hatáskörrel rendelkező bíróság előtt (a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindítható).
3. Hivatalos vizsgálati eljárást kezdeményezhet a felügyeleti hatóságnál:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Hivatalos cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Központi telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://www.naih.hu>

---

**Hatálybalépés kelte:** 2026. május 31.  
Szécsi Gyula EV. — Hamizz-Lak Pizzéria